

2021-2022 学年第二学期线上教学质量分析报告

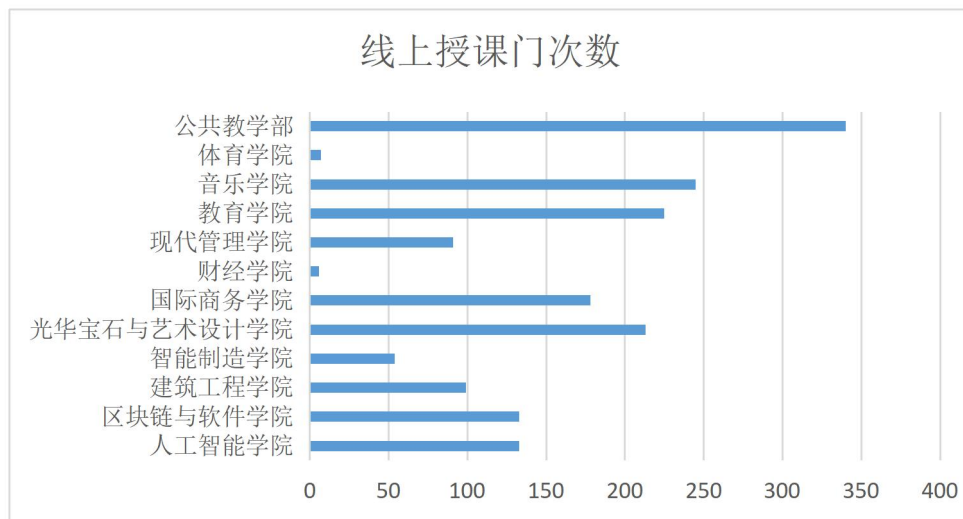
按照教育部和教育厅有关“停课不停教，停课不停学”的防疫期间教学工作基本思想，结合属地防疫工作有关要求和学校实际情况，制定了疫情期间学校教学工作方案，形成了校领导亲自抓，以各教学单位为主体，相关职能部门积极配合、各司其职、齐抓共管的工作格局。从2022年3月21日开始，居住在校外的教师进行线上教学，住校教师进行线下教学。5月19日全面恢复线下教学。

为了全面梳理本学期学校线上教学状况，客观分析线上教学质量，进一步引导教师持续改进，特编制形成本报告。

一、线上教学基本情况

3月21日至5月19日，我校共有599门课程、1184个教学班采取线上教学，669名教师参与线上教学工作。

（一）各教学单位开课情况



（二）授课平台使用情况

学校为提高教学效果、推进线上教学资源建设，购置了雨课堂和超星学习通两大教学平台的使用权，为线上教学工作提供了保证。线上教学前期，部分教师未能充分掌握这两大教学平台的使用方法，而使用了操作简单的腾讯会议和 QQ 课堂进行授课和线上辅导答疑，由于腾讯会议和 QQ 课堂功能的特点，不利于教学资源的建设与管理 and 学生课后学习。针对该情况，学校及时组织培训学习，并提出明确要求，教师基本上熟悉超星学习通和雨课堂的使用方法和技巧，线上教学基本上都使用超星学习通和雨课堂平台。

（三）教学方式

教师开展线上教学的方式主要包括直播教学、利用优质 MOOC 资源开展研讨教学等，教学中注重引导学生养成自主学习的习惯，培养终身学习的能力。通过教学单位反馈，教师们更喜欢采用实时讲授和互动交流的方式进行教学，多数教师会采用两种或多种平台组织教学。学生则更倾向于与教师通过弹幕、QQ 群等方式实时沟通的直播教学，不少学生反馈希望在教学中能增加和教师通过视频直观交流的机会，而不是局限于语音讲授或 PPT 授课。

二、线上教学主要举措和质量保证

（一）建立政策保障体系

学校及时出台了《江西应用科技学院线上课程教学质量监控实施办法》《江西应用科技学院线上课程教学效果评价指标》《关于做好疫情防控期间线上教学质量监控工作的通知》《关于进一步加强线上

教育教学质量监控的通知》等文件，确保线上教学与线下面授教学质量等效，确保线上教学质量。

（二）组织教师参加教学技能培训

为保证线上教学质量，学校购置了“超星学习通”和“雨课堂”线上教学平台。教师发展中心组织“线上直播教学模式与课程建设实训工作”主题培训，并邀请了清华学堂在线高级培训师张利楠主讲了“雨课堂开启互动直播与课程建设”的相关功能，学校 550 余名专任教师参与此次线上培训。组织开展超星学习通、雨课堂平台应用培训及观看专家教学方法与策略讲座等各培训 5 次。教师授课前反复测试，与同行、专家、各平台技术人员及教学管理者切磋技艺、研讨教法，为线上教学顺利开展打下坚实基础。

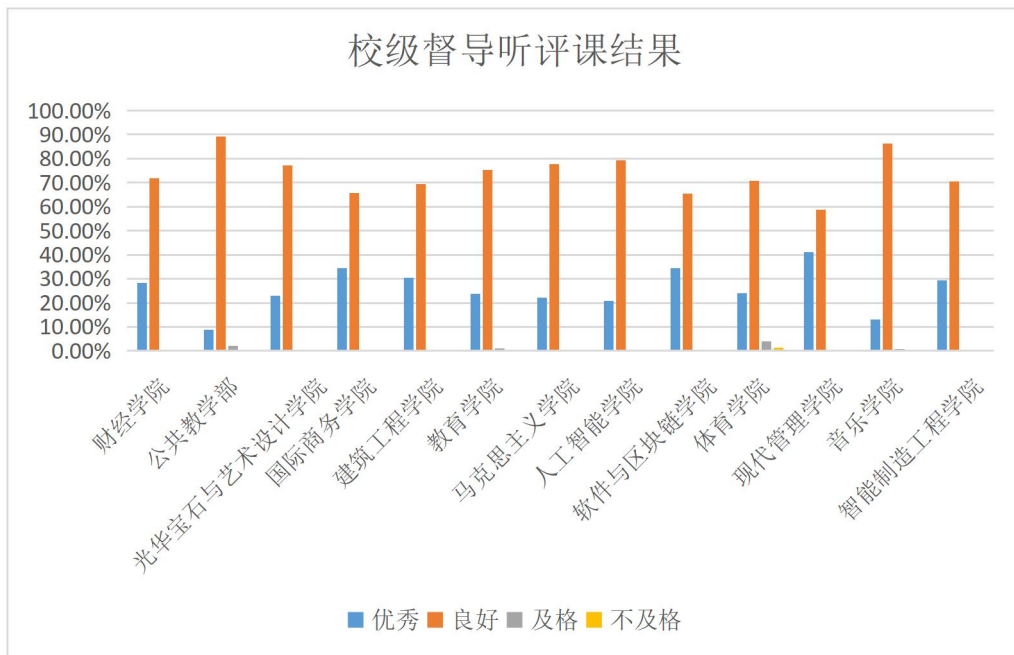
（三）加强线上教学质量监控

自学校全面启动教学工作以来，为确保教学质量，学校不断强化组织领导，积极开展教学质量评价，及时收集师生信息反馈，建立校院两级线上教学督导工作机制，明确各自的主要职责和任务分工，确保教学质量监控有条不紊顺利进行。学校建立了由课程教师、教学单位督导员和校级督导员组成的教学质量保障“三道防线”，有效保障课程教学质量的线上线下同质等效。

1. 学校领导和职能部门重视线上教学工作。常务副校长干甜、副校长李建萍、李新发和相关部门领导、校级督导员多次到学校大数据中心查看了我校线上授课情况并要求相关职能部门各司其职，全力做好教学指导和服务保障工作。



2. 学校组织校院两级教学督导员开展线上教学督查工作。督导组
成员采取灵活多样的督查方式，积极开展听课评课。



校级督导听评课表明：教师对线上教学工作高度重视，充分备课和精心设计，把上线学习的流程、步骤考虑得详尽细致，能够及时解决学习障碍、化解学习难点。许多教师开展直播、互动教学、课后线上答疑等多种教学活动，想方设法提高线上教学效果。

学校还收集整理教学督导和学生反馈的各方面信息，及时发现问题，通过《质量监控简报》推广好的线上教学经验、督促问题的落实整改，推进学生学习方式和教师教学方法与手段的改变。

（四）组织开展毕业论文（设计）指导及线上答辩工作



为保障 2022 届学生顺利毕业，毕业论文（设计）指导及答辩环节调整至进行。为了保证毕业论文（设计）工作的质量，学校组织专家组开展了

《2022 届本科毕业设计（论文）中期专项检查》工作，对检查中发现的问题通过《2022 届本科毕业设计（论文）中期专项检查工作通报》予以警示。在毕业论文（设计）答辩初期，两位副校长带领质量监控中心和教务处人员在学校大数据中心全程线上监控了试点的两个教学单位的毕业论文答辩过程，对发现的问题及时进行通报，并对以后组织毕业论文（设计）答辩的学院提出明确的要求，从而保证了该项工作的质量。

三、线上教学质量分析

（一）学生对线上教学满意度调查

我们智慧校园平台组织了学生对教学情况进行调查调查，全校有 12829 名同学完成了全部问卷调查内容，结果如下。

1. 学生对教师教学情况的满意度调查

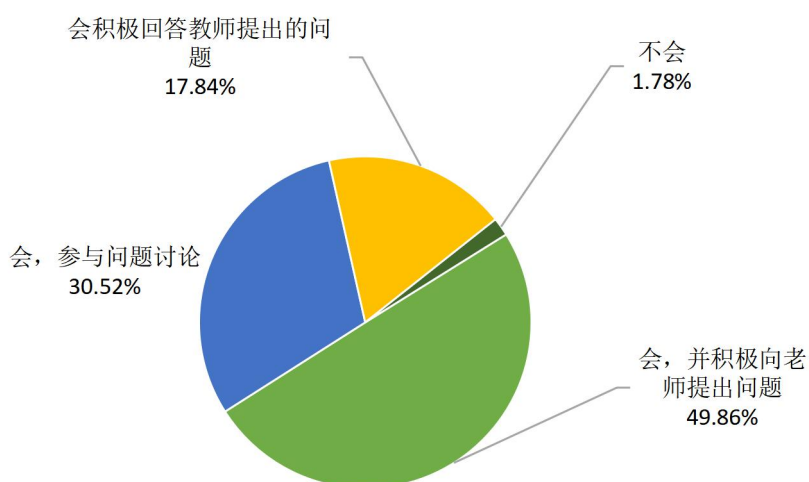
通过调查结果显示，参与线上学习的学生中有 55.96%对教师的教学工作非常满意，26.61%的学生感觉满意，除此以外，对教学感觉不满意和非常不满意的分别占 0.93%和 0.32%（如表 3）。

表 3. 学生对教师教学情况的满意度调查结果

	非常满意	满意	基本满意	不满意	非常不满意	总计
你对教师授课前教学准备情况	7403	3305	1979	92	50	12829
你对师生教学互动情况	7246	3391	2022	117	53	12829
你对教师辅导答疑情况	7318	3395	1956	115	45	12829
你对教师的教学质量总体评价	7179	3414	2076	119	41	12829
比例	55.96%	26.61%	16.18%	0.93%	0.32%	

2. 关于学生听课的表现情况调查

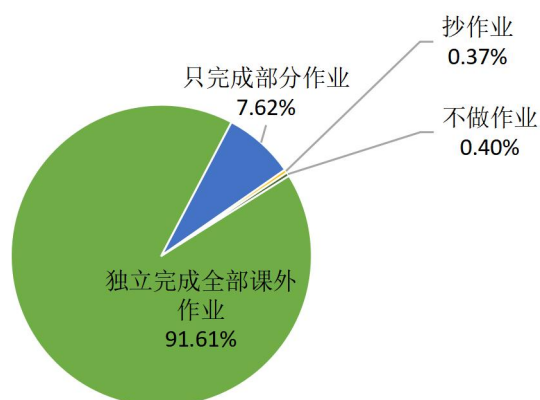
学生对“你是否会积极参加教学互动？”问题的回答结果如下图：



由图可知，尽管教学师生无法面对面，但是学生还是能够积极参与教学过程，也能够充分体现教学工作以学生为主体，教师为主导的现代教育理念。

3. 关于学生完成课外作业的情况调查

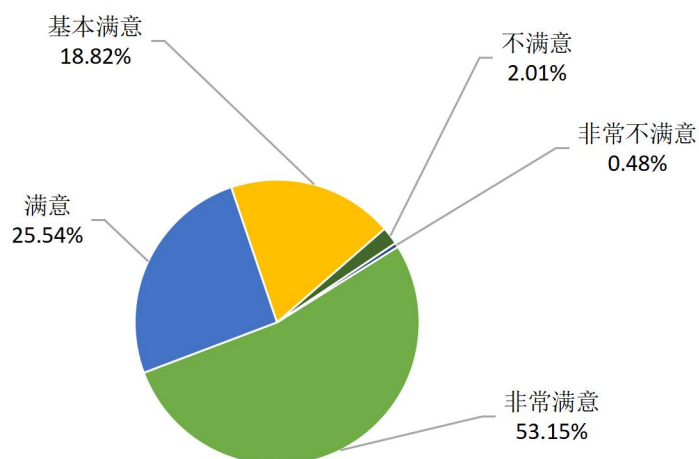
学生对“你课外完成作业的情况？”问题的回答结果如下图：



由图可知，尽管学生课后作业需要拍照后上传给老师，比线下交作业麻烦了许多，但是 91.61% 的同学能够独立完成作业。

4. 关于学生对学习效果的满意度调查

学生对“线上学习时，自我学习效果总体评价”的满意度调查结果如下图：



由此可见，学生对教学情况下的自我控制、自我管理能力还是比较满意，学习效果是良好的。网课或许没有在校课堂上生动有趣，但却可以反复回放，能够及时查缺补漏；遇到疑难问题，教师随时线上解答；网课也促使我们自律，更好地约束自己努力学习。

与传统的线下教学相比，教学不受时间和地域的限制，学生可充分利用碎片化时间，随时随地重复观看，及时调整学习进度，提高学习效率；教学可促使教师们转变教学观念，有利于教师利用丰富的多媒体教学资源去探索多种教学模式，使教学形式更加丰富，从而提高了学生对教学内容的兴趣，有利于引导学生主动学习。

四、线上教学典型经验

（一）项目驱动、互助互学，OBE 教学理念的有效落实

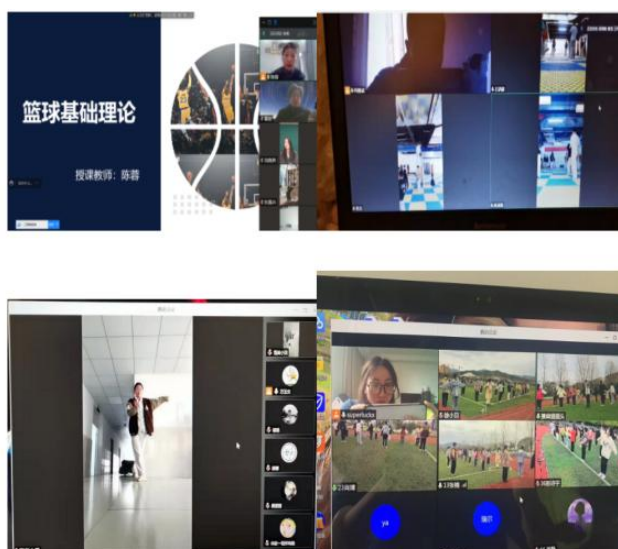


人工智能学院叶志清教授采用任务驱动式，项目驱动式方法带领学生用Python编程进行作品创作。他将课堂分成10个学习小组，鼓励学生将业余时间

创作的作品发布在课堂群中，通过创作作品，展示作品充分调动学生学习Python编程的积极性，并组织小组线下同时开展互帮互学活动，使所有同学都积极参与其中。

（二）线下训练，线上指导，打造新的术科教学模式

为保证教学质量，体育学院和音乐学院结合专业及课程特点，采取教师指导与线下学生同步练习的“术科”混合教学模式。教师通过视频直播的方式指导学生现场练习，学生通过手机直播方式将自己或同学的训练过程传给居家教师。



（三）互动不停、教学不止，活跃线上课堂氛围

马克思主义学院吴佩老师为了更大限度、更长时间的将学生的注



注意力集中在课堂中，通过各种方法与学生进行互动，不断地吸引着学生的注意力。第一，课前打卡签名使学生能够及时进入课堂学习；第二，课前三分钟演讲。为丰富大家的知识面，锻炼学生的演讲口才，

每堂课开始前安排两位同学进行三分钟的演讲分享，以学生为主体更好地激发了其进学的积极性；第三，连麦答疑。在连麦过程中既可以

锻炼学习的表达能力、观察学生的学习状态和效果，又可以通过连麦及时调动了学生的课堂参与热情提升学生学习专注力；第四，公屏互动，活跃气氛。吴佩老师通过在讨论区设置问题，让不愿意连麦的学生通过文字的方式参与课堂活动，不仅活跃了课堂气氛，还在讨论中寻求答案，加强了思想的碰撞。

（四）交流经验、提升效果，共同研究线上教学方法

音乐学院声乐与合唱教研室与2022年3月22日下午14:30开展了网课视频交流会。就如何上好网课、网课方式与方法、网课心得体会、网课创新点、如何线下互动（学生作业、笔记、答疑等）融合、如何综合利用多媒体平台（腾讯、钉钉）等。进行了深入而广泛的交流，唱响了上好网课《战疫》歌。

五、存在的主要问题

（一）网络教学资源建设和优秀教学资源有效利用有待提高

我校购置了“超星学习通”和“雨课堂”优秀教学平台的使用权，但因为技术或其他原因学校个别教师还不能有效利用，还在使用腾讯会议和QQ课堂等平台线上教学。

（二）教学过程中教师无法全面把握学生的学习状态，效果难以保证

教师在教学过程中遇到的最大困难是无法监测学生的学习效果，不能掌握学生真实的学习状况，从而无法及时且有针对性地解决学生学习上存在的问题；学生在学习过程中缺乏与教师的面对面交流，且很难开展小组讨论，不能与同学针对教师讲授内容及时沟通交流；学

生在线上进行学习干扰因素较多，长时间面对电脑，专注力会受到影响，学习积极性难以保证。

质量监控中心

2022年5月21日